



**CELINE BERGOUNIOUX**

Management & Communication  
Conseil – Audit – Formation

*L'expérience durable de l'humain au cœur de l'entreprise...*

## CATALOGUE DE FORMATIONS 2022

*Document revu et validé le 02/01/2022 – validité en cours*



340 Hameau de Lentier 83111 AMPUS Tél : 06 16 46 38 33 Email : [conseil.bergounioux@gmail.com](mailto:conseil.bergounioux@gmail.com)

SASU au capital social de 1000€ - SIRET 824 589 014 RCS Draguignan – Code APE 7022 Z

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 93 83 05344 83 auprès du préfet de région de Provence Alpes Côte d'Azur. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat

# Cabinet Conseil C. Bergounioux

*Depuis 20 ans, spécialiste de l'excellence dans les relations humaines :*

- *Accompagnement du dirigeant : stratégie et management*
- *Management des équipes : communication interne, développement des compétences*
- *Expériences clients : valorisation de l'offre*

*Intervention dans 3 domaines :*

- \* *Gestion de l'humain*
- \* *Définition d'une vision stratégique claire (communication / marketing)*
- \* *Amélioration de l'expérience clients*



*L'expérience durable de l'humain au cœur de l'entreprise...*

# Les Formations – Toutes personnalisées et sur mesure pour répondre à vos besoins

## MANAGEMENT

- Les Clés d'un management efficace
- Gestion des conflits
- Gestion du stress
- Gestion de projet
- Efficacité professionnelle

## COMMUNICATION

- Communiquer à l'oral
- Communiquer à l'écrit
- Communication interne
- Communication événementielle et relations presses
- Communication web
- Réseaux sociaux

## RELATION CLIENTS

- Créer une expérience client unique
- Manager la relation client d'excellence
- Avoir une culture quotidienne orientée client
- Gestion des conflits / satisfaction client
- Optimisation des ventes

## MARKETING

- Réaliser un plan marketing efficace
- Les clés du marketing
- Marketing opérationnel
- Marketing direct et relationnel
- Web marketing



*L'expérience durable de l'humain au cœur de l'entreprise...*

## QUALITE

- Animer une démarche qualité
- Réaliser des audits internes et viser l'amélioration continue
- Manager par l'approche processus – ISO 9001
- Construire et manager un système de la qualité

## STRATEGIE OENOTOURISTIQUE

- Réussir sa diversification d'activités autour du vin
- Développer votre différence et scénariser votre expérience client
- Rendre votre lieu de vente (caveau, boutique...) attractif et vendeur
- Construire des produits oenotouristiques innovants
- L'expérience client au cœur de votre projet

## ENVIRONNEMENT ET DEVELOPPEMENT DURABLE

- Les fondamentaux d'une démarche environnementale
- Convaincre les équipes et les intégrer à la démarche
- Le RSE
- Les différents labels (écolabel, bio, agriculture raisonnée...)
- Sensibilisation au public en situation de handicap

Toutes ces formations sont illustrées par des exemples concrets issus d'une expérience terrain.

Cette liste n'est pas exhaustive, chaque formation est créée pour répondre à vos besoins et nous nous adaptons à vos problématiques.



*L'expérience durable de l'humain au cœur de l'entreprise...*



**CELINE BERGOUNIOUX**

Management & Communication  
Conseil – Audit – Formation

Ce catalogue ne représente que quelques exemples des possibilités proposées. L'entretien préalable détermine un besoin clair et une problématique à laquelle nous répondons.

Aucun pré-requis n'est demandé pour nos formations étant donné qu'elles sont conçues sur mesure.

Chaque support est totalement personnalisé  
et la pédagogie est adaptée à votre profil et vos besoins.

Les formations sont orientées « résultat » et visent une amélioration concrète des compétences dans le quotidien pour servir l'apprenant et l'entreprise.

Les formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap  
Sous réserve d'une étude avec le réseau mobilisable  
pour répondre aux situations particulières et s'adapter si possible.

*Les dossiers de formations peuvent être soumis à votre OPCO pour une prise en charge.*

**Pour toute demande de renseignement :**

*(le délai d'accès entre la demande et la mise en place est de minimum 7 jours)*